

Knelpunten onderzoek

KERNWINKELGEBIED WIJCHEN



Signalering, inventarisatie, mogelijkheden, voorstellen
In opdracht van Stichting Centrum Management Wijchen
Erik Reijnen, Frits Moonen, maart 2018



WIJCHEN =
samen ontdekken



INHOUD

INLEIDING

4

- a. missie CMW
- b. aanleiding en doel onderzoek
- c. aanpak

4
4
5

LADEN, LOSSEN, BEVOORRADING

5

- a. omschrijving knelpunten
- b. oplossingen en alternatieven
- c. adviezen

5
5
6

BROMMERS, SCOOTERS, FIETSEN, VERKEER

7

- a. omschrijving knelpunten en voorstellen
- b. adviezen

7
7

BROMMERS, SCOOTERS, FIETSEN, STALLING

7

- a. omschrijving knelpunten en voorstellen
- b. adviezen

7
8

TERRASSEN OP EN OM DE MARKT

9

- a. omschrijving knelpunten en mogelijkheden
- b. adviezen

9
9

AANVULLENDE ONDERWERPEN NAAR AANLEIDING VAN DE ENQUETE

10

INLEIDING

01A. MISSIE CENTRUM MANAGEMENT WIJCHEN

Het Centrum Management Wijchen streeft naar het optimaliseren en in stand houden van een compact, levendig en herkenbaar centrum waarin bezoekers, ondernemers en bewoners zich thuis kunnen voelen. Het centrum dat als één geheel, met winkeliers, horeca-ondernemers, dienstverleners en winkelpandeigenaren samen, het hoofverzorgingsgebied voor de gemeente Wijchen vormt. Waar iedereen terecht kan voor de dagelijkse boodschappen, om gezellig te shoppen of elkaar te ontmoeten, ontspanning te vinden in een sfeervolle ambiance, deel te nemen aan de vele activiteiten en evenementen die Wijchen rijk is.

EEN TOEKOMSTBESTENDIG CENTRUM VOL KANSSEN VOOR ONDERNEMERS, BEZOEKERS EN BEWONERS.

01B. AANLEIDING EN DOEL ONDERZOEK

Een toenemend aantal klachten van bezoekers, ondernemers en bewoners over veiligheid, bereikbaarheid en overlast.

Het marktplein en winkelstraten worden steeds meer en langer als laad- en losplaats gebruikt voor horeca-ondernemers en winkeliers binnen het kernwinkelgebied. Vracht- en bestelauto's veroorzaken opstoppen, onoverzichtelijke en onveilige situaties en vormen de nodige overlast voor terrasbezoekers. In het voet-

gangersgebied, wat het kernwinkelgebied feitelijk is, voelen voetgangers zich steeds onveiliger, kinderen kunnen er niet vrij rondlopen.

Brommers, scooters, snorfietsen e.d. zijn vaak oorzaak van onveiligheid voor voetgangers, rolstoelgebruikers, mensen met rollators en kinderwagens. In de avonduren veroorzaken ze veel geluidsoverlast.

Vooral op drukke tijden is het fietsen binnen het kernwinkelgebied een hachelijke onderneming voor zowel fietsers als voetgangers. Aanrijdingen of bijna aanrijdingen van kinderen of mensen die nietsvermoedend een winkel verlaten zijn eerder regel dan uitzondering.

Een veelheid aan geparkeerde fietsen, brommers en scooters zorgen in combinatie met terrassen op de markt, het Europaplein en in de Kromme Elleboog, voor onbereikbaarheid van winkels. Onveiligheid en ontoegankelijkheid voor rolstoelgebruikers, mensen met rollator of kinderwagen alsmede bereikbaarheid voor hulpdiensten is hiervan een direct gevolg.

Het doel is om te onderzoeken in hoeverre klachten en knelpunten voor iedereen herkenbaar zijn en of er een brede steun is voor mogelijke oplossingen en oplossingsrichtingen welke in de vorm van gerichte voorstellen aan het gemeentebestuur van Wijchen kunnen worden aangeboden.

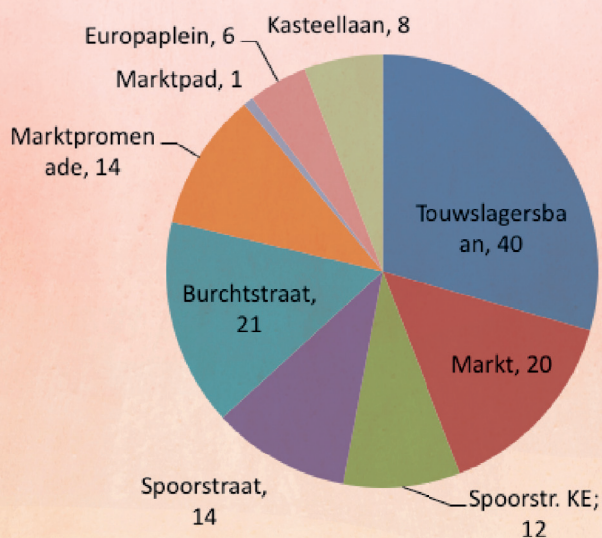


01C. AANPAK

Aan de hand van een vragenlijst over beleving van genoemde knelpunten en mogelijke oplossingen hebben we de ondernemers, winkeliers en horecaondernemers binnen het kernwinkelgebied, naar hun mening en eventuele aanvullende oplossingen of ideeën gevraagd. Van de 168 ondernemers binnen het kernwinkelgebied hebben we er 136 gesproken, dit is 81%. Van de winkeliers of horecaondernemers welke we niet hebben gesproken waren de meesten niet zelf bereikbaar/beschikbaar of was de winkel gesloten. In enkele gevallen was het op de herhaalde tijdstippen te druk om te storen. In de regel zijn we twee tot drie maal langs gegaan.

De geschetste knelpunten werden vaak onmiddellijk herkend en ook onderschreven. De beleving is afhankelijk van plaats en tijdstip verschillend. In de Marktpromenade is de overlast van fietsers, brommers en laden-/lossen anders dan bijvoorbeeld in de Touwslagersbaan en op de markt.

Aantal bezochte en gesproken ondernemers per straat:

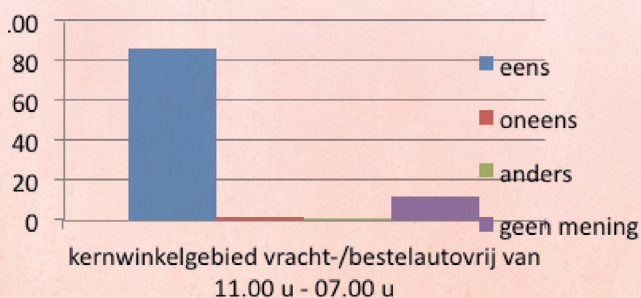


LADEN, LOSSEN EN BEVOORRADEN

02A. OMSCHRIJVING KNELPUNTEN

De winkelstraten binnen het kernwinkelgebied en het marktplein worden te vaak, te veel en te lang gebruikt als laad- en losplaats. Dit levert onveilige en ongewenste situaties op voor alle andere gebruikers c.q. bezoekers aan het kernwinkelgebied. Vracht- en bestelauto's hinderen elkaar en anderen. Op dit moment is het toegestaan om tussen 07.00 u en 12.00 u het kernwinkelgebied binnen te rijden. Te veel vracht-/bestel en personenauto's bevinden zich al dan niet terecht, vele uren na het middaguur nog steeds binnen het kernwinkelgebied, niet alleen om te laden of te lossen. Vracht- of bestelwagens voor een terras of etalage veroorzaken veel ergernis.

02B. OPLOSSINGEN EN ALTERNATIEVEN

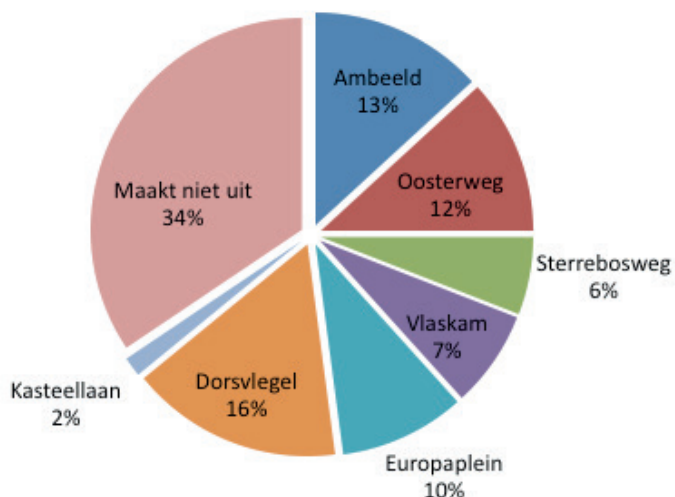


41,9% van de ondervraagde ondernemers wordt dagelijks bevoorrad, 41,9% wekelijks en 11% maandelijks. 5,2% heeft niets aangegeven of aangegeven sporadisch zelf te bevoorraden. 30,1% wordt bevoorrad middels vrachtauto's, 29,4% door bestelauto's, 6,6% met een personenauto en 33,9% heeft het niet aangegeven.

Op de vraag of het kernwinkelgebied vracht-/bestelauto-vrij zou moeten zijn tussen 11.00 uur en 07.00 uur, men moet na 11.00 uur het kernwinkelgebied hebben verlaten;
Eens: 86%
Oneens: 1,5%
anders: 0,7%
geen mening: 11,8%

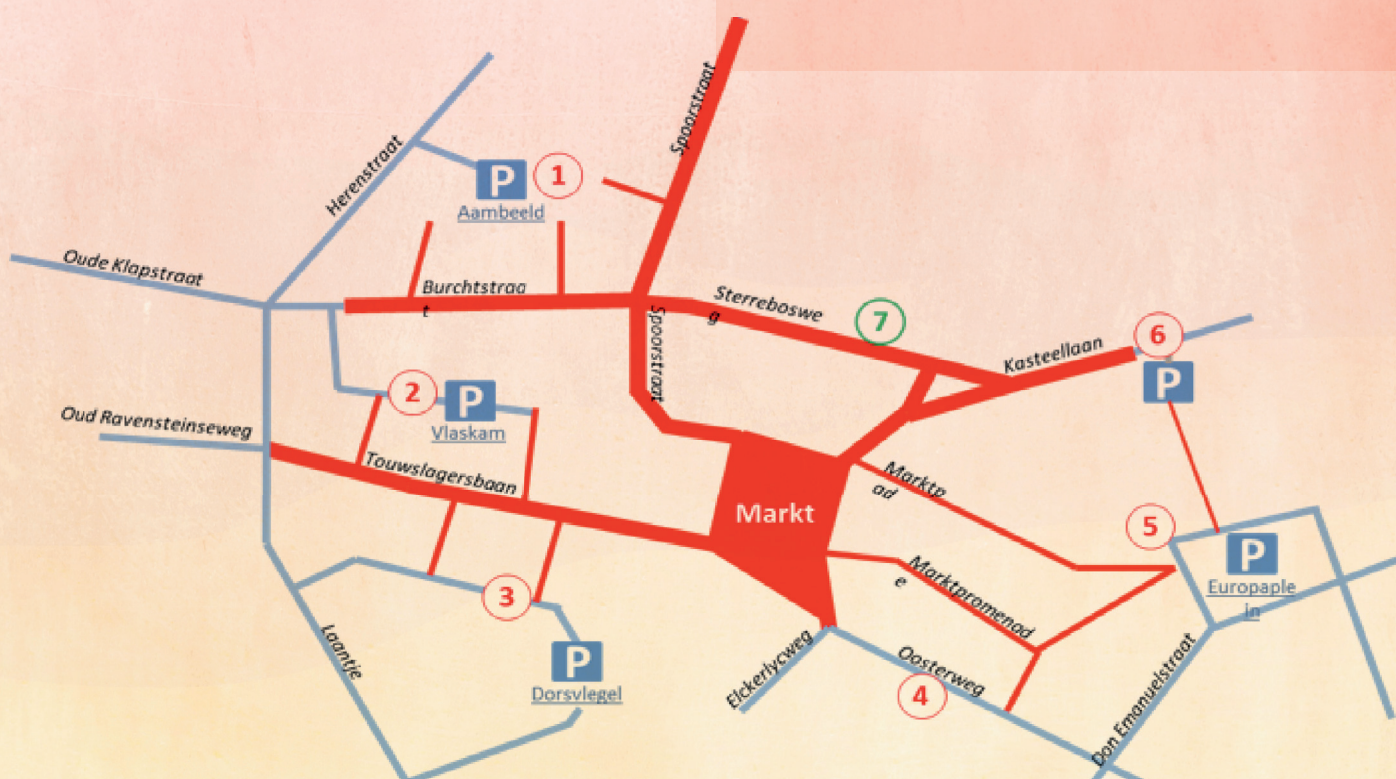
02C. ADVIEZEN

- Tussen 11.00 u en 07.00 u geen vracht-/bestelauto's in het kernwinkelgebied. Men moet het kernwinkelgebied vóór 11.00 uur hebben verlaten.
- Inrichten, ruimtelijk en met borden, van laad-/losplaatsen op de aangegeven lokaties, zie kaartje. Borden met verboden parkeren c.q. alleen voor laden en lossen plaatsen.
- Parkeerplaatsen in combinatie met laad- en losplaatsen zodanig inrichten dat vrachtwagens goed en veilig kunnen manoeuvreren.
- Met winkeliers, transportondernemingen en pakketdiensten de GPS coördinaten van deze plaatsen communiceren.
- Stimuleren om deze plaatsen, vanwege het gemakkelijk bereikbaar zijn, ook voor 11.00 u te gebruiken in plaats van het kernwinkelgebied in te rijden.
- Het parkeren van voertuigen, ook van de centrumondernemers, verbieden. Het inrijden van het kernwinkelgebied is alleen bedoeld om te laden en te lossen en niet om langdurig te parkeren.
- Voorlichting, communicatie en ook (strengere) handhaving is van het grootste belang.
- Het inzetten van verkeersregelaars bij de start van een nieuwe regel zou handig kunnen zijn als informanten.



Een van de mogelijkheden is om grenzend aan het kernwinkelgebied laad-/losplaatsen in te richten waar men ook na 11.00 u terecht kan voor bevoorrading van ondernemers. De geschatte maximum afstand van de dichtstbijzijnde laad-/losplaats is 150 meter maar in de regel gemiddeld lager. De betreffende laad-/losplaatsen moeten wel goed bereikbaar zijn en vrij gehouden worden voor vrachtauto's. Uiteraard is in deze een goede communicatie (coördinaten voor gps) en (wegbewijzing) noodzakelijk.

Op de vraag welke laad-/losplaats voor iemand het meest voor de hand liggend is leverde het volgende beeld op: (zie kaartje)



BROMMERS, SCOOTERS, FIETSEN, (VERKEER)

03A. OMSCHRIJVING KNELPUNTEN EN VOORSTELLEN

Brommers, scooters en snorfietzen mogen momenteel niet rijden binnen het kernwinkelgebied (voetgangerszone). Zij veroorzaken verkeersonveiligheid en geluidsoverlast en in een aantal gevallen wordt het milieu ook nog belast via uitlaatgassen. Scooterrijders geven regelmatig aan dat het niet duidelijk is dat er met een brommer of scooter niet gereden mag worden.



Fietsen binnen het kernwinkelgebied



92,6% vindt dat deze regel gehandhaafd moet blijven, 1,5% is het hiermee niet eens en 5,9% heeft hierover geen mening. 91,2% vindt dat ook de snelle E-bikes (met kenteken) hieraan moet worden toegevoegd. 2,2% is het hiermee niet eens en 6,6% heeft geen mening.

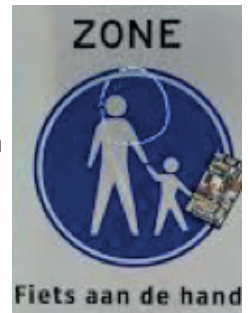
Fietsen op het moment dat er veel mensen op de been zijn is gevaarlijk voor voetgangers en fietsers, voor spelende kinderen, mensen die moeilijk ter been zijn, rolstoelgebruikers en ouders met kinderwagens.

Aanrijdingen en bijna-aanrijdingen zijn aan de orde van de dag. Winkeliers in drukke straten en op drukke punten klagen steen en been dat hun klanten uiterst voorzichtig naar buiten moeten lopen en geven aan dat kleine aanrijdingen regelmatig plaatsvinden.

7,8% van de ondervraagden willen het kernwinkelgebied helemaal fietsvrij, 74,4% vindt dat er niet gefietst mag worden op de drukke momenten, tussen 11.00 u en 18.00 uur, tijdens koopavond en koopzondag, tijdens evenementen. 17,8% vindt dat er altijd gefietst moet kunnen worden binnen het kernwinkelgebied. 0% heeft hierover geen mening.

03B. ADVIEZEN

- Brommers, scooters, snorfietzen en snelle E-bikes mogen niet rijden binnen het kernwinkelgebied.
- Advies vragen over optische aanpassing straatbeeld in relatie tot gedrag.
- Met beter zichtbare en duidelijke aanduidingen borden, tegels, spandoeken, kenbaar maken dat er niet gereden mag worden met brommers, scooters en snelle E-bikes. Duidelijk en frequent hierover communiceren via de passende kanalen, (wegwijs, nieuwsbrief, twitter, facebook)
- Fietsers mogen niet rijden (aan de hand meenemen mag altijd) op drukke momenten tijdens winkelopening van 11.00 u tot 18.00 u, op koopavonden, op koopzondagen en tijdens evenementen.
- Goed zichtbaar aangeven dat er niet gefietst mag worden "fietsers afstappen" bij herhaling communiceren hierover via de passende kanalen.
- Bij invoering enkele weken op drukke momenten verkeersregelaars inzetten om mensen erop te wijzen dat ze niet mogen fietsen.
- Daarna streng handhaven, handhavingsstrategie ontwikkelen.



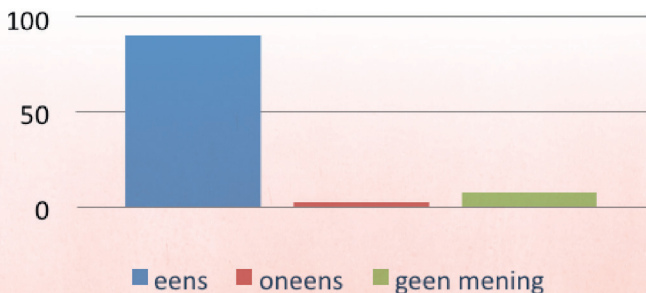
BROMMERS, SCOOTERS, FIETSEN, (STALLING)

04A. OMSCHRIJVING KNELPUNTEN EN ALTERNATIEVEN

Een van de grotere ergernissen voor winkeliers, met name op en om het marktplaats, op het Europaplein en in de Kromme Elleboog, zijn de fietsen die op de meest onmogelijke plaatsen worden gestald. Sommige winkels zijn nauwelijks of niet bereikbaar. De raadsman Integraal Gehandicaptenbeleid Wijchen vindt dat het voor mensen die moeilijk ter been zijn, met een rollator of mensen in een rolstoel, op een aantal plaatsen in het centrum een ware hindernisbaan is. Het geheel is op plaatsen, soms in combinatie met een of meerdere terrassen, onoverzichtelijk en onveilig. De bereikbaarheid voor hulpverleners is ver onder de maat. Waar de brandweer zich nog een weg zou kunnen banen, is het voor ambulances of EHBOers bijna onmogelijk om zich op deze plaatsen een doorgang te verschaffen. Wanneer bij

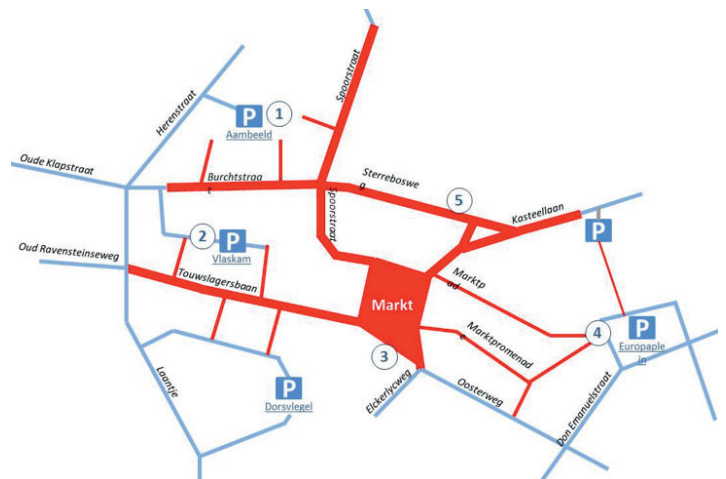
een calamiteit mensen snel weg willen wordt het hier echt gevaarlijk. Naast de veiligheid en bereikbaarheid is de uitsraling, rommelig, onoverzichtelijk en slecht, ons Wijchens centrum niet waardig. We hebben aan iedereen de vraag gesteld of er een stallingsverbod voor fietsen, brommers, scooters en dergelijke op het Marktpllein, in de Kromme Elleboog en de Kasteellaan vanaf de markt tot aan de Sterrebosweg noodzakelijk is. En dat er alleen gestald mag worden op de daarvoor ingerichte plaatsen, tussen de beugels.

Geen scooters, brommers en fietsen stallen op markt, kasteellaan en kromme elleboog, alleen op aangegeven plaatsen



90,4% was het er mee eens dat op de genoemde lokaties geen fietsen, brommers of scooters gestald mogen worden en alleen toestaan op de daarvoor ingerichte plaatsen. 2,2% was het hiermee niet eens en 7,4% had geen mening.

Bij een stallingsverbod tevens alternatieven aanbieden. Het stallen van een fiets, brommer of scooter buiten het zicht vinden veel mensen risicovol in geval van diefstal en/of vernielingen. Er werd derhalve gevraagd om camerabewaking. We hebben dan ook de vraag voorgelegd of het inrichten van twee of drie met videocamera's bewaakte stallingen aan de rand van het kernwinkelgebied soulaas zou bieden voor het stallingsprobleem. 86,8% vond enkele met videocamera's bewaakte rijwielstallingen een prima idee, vooral zo dicht mogelijk bij de markt. 5,1% is het hiermee niet eens en 8,1% heeft geen mening.



Mogelijke lokaties (camera)bewaakte fiets-/brommer-/scooterstalling

04B. ADVIEZEN

- Het stallen van fietsen, brommers, scooters en dergelijke is alleen toegestaan op de hiervoor aangewezen plaatsen
- Er geldt een algemeen stallingsverbod op het marktpllein, kasteellaan tussen markt en Sterrebosweg en Kromme Elleboog, eventueel enkele beugels plaatsen naast ingang HEMA.
- Middels borden en stoeptegels met tekst aangeven waar niet gestald mag worden.
- Foutief gestalde fietsen, brommers, scooters worden verwijderd.
- Regel goed communiceren middels verbeteren borden (minder borden maar wel duidelijker), stoeptegels en overige kanalen.
- Na een overgangsperiode waarin gewaarschuwd wordt, inderdaad tot verwijdering overgaan, aanpak zoals bij NS-station Wijchen.
- De plaatsen 1-5 op het kaartje genieten onze voorkeur
- Ook camerabewaking plaatsen op Europaplein (4)
- Wegbewijzing ook naar camerabewaakte fietsenstalling



TERRASSEN OP, EN IN DE BUURT VAN HET MARKTPLEIN

05A. OMSCHRIJVING KNELPUNTEN EN MOGELIJKHEDEN

Dat terrassen op met name het marktplein, hoe gezellig het ook is geworden, hinder kunnen veroorzaken voor winkeliers in de directe omgeving is duidelijk. Er zijn veel klachten en ergernissen omdat een winkel niet of nauwelijks zichtbaar is of niet goed te bereiken. De doorgang tussen en door de terrassen heen, is vaak te smal of voor bezoekers niet duidelijk. De diepte van een terras vanaf de gevel is vaak te groot (optisch) waardoor het lopen langs winkels en winkelletalages niet mogelijk is. Aan de combinatie van een gevelterras (max. 1,5m) met een eilandterras kleeft het bezwaar dat tijdens de wekelijkse markt en bij grote evenementen het eilandterras ontmanteld dient te worden. Over de vraag of de weekmarkt naar een andere locatie kan, zijn de meningen echt verdeeld. De een heeft een “volle bak” tijdens de weekmarkt en de ander wordt danig gehinderd door marktkramen en auto's van marktkooplui.

We hebben de mening gepeild naar de combinatie van gevelterrassen en eilandterrassen en waar deze dan zouden moeten komen. Achteraf is de vraag niet altijd aan de juiste mensen gesteld. Voor mensen die veraf staan van het gebeuren op en rondom de markt lijkt het gemakkelijk oordelen alhoewel zij wel uitspreken de uitstraling rommelig en onoverzichtelijk te vinden. De belangen zijn vaak uiteenlopend en soms tegengesteld. Dit wil niet zeggen dat de eisen op het gebied van veiligheid, toegankelijkheid en bereikbaarheid er niet toe doen. Dezelfde belangentegenstelling zijn we ook tegengekomen in de Kromme Elleboog en in het begin kasteellaan.

05B. ADVIEZEN

De gemeentelijke overheid is primair verantwoordelijk voor de veiligheid, toegankelijkheid en bereikbaarheid binnen het publieke domein. Dus mogen we verwachten dat op het gebied van terrassen enige vorm van sturing, eventueel met behulp van het al dan niet verlenen van precariorechten, gevraagd misschien wel geëist kan worden.

Het Centrum Management zal het initiatief nemen om samen met de horecaondernemers en winkeliers rondom het marktplein, te overleggen. Met als uiteindelijke doel een goed plan te ontwikkelen waarin iedereen zich zo veel mogelijk kan herkennen.

Niet het onderste uit de kan halend maar meer met elkaar “out of the box”-denkend. Langer wachten met het vinden van een oplossing is eigenlijk geen optie, alles wordt dan steeds gecompliceerder en dus moeilijker.



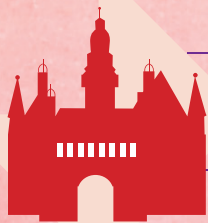
AANVULLENDE ONDERWERPEN NAAR AANLEIDING VAN DE ENQUETE

Het plein voor de kerk, Elckerlycweg /Oosterweg toevoegen aan het kernwinkel-gebied, de barrier verplaatsen vanaf hoek Markt 19 naar ingang pastorie en weg afsluiten bij kapsalon OYOY. Parochie en begrafenisonderneming krijgen sleutel van deze afsluiting. Van de parkeerplaats dorsvlegel uitrit via Elckerlycweg naar Meerdreef. Voorstel is reeds eerder ingediend ter verbetering van verkeersveiligheid in omgeving kerkplein en uitrit parkeerplaats.

- Bij invoeren nieuwe regels voor kernwinkelgebied, op briefkaartformaat overzichtskaartjes met laad- en losruimten, parkeerplaatsen (blauwe/grijze zones) en regels voor parkeren.
- Kaartjes beschikbaar voor winkeliers, digitaal via websites Wijchen= en gemeentewebsite.
- Toegangsborden kernwinkelgebied. Helder en duidelijk, groter.
- Bij bouw of verbouwing binnen het kernwinkelgebied ook busjes en aanhangers van aannemers alleen voor laden en lossen toelaten.
- Ook de eigen ondernemers binnen het kernwinkelgebied dienen zich aan de regels te houden, niet parkeren, alleen laden en lossen (max 15 minuten)
- Bij invoering van nieuwe regels op drukke momenten verkeersregelaars inhuren die mensen op gewijzigde (verkeer)regels kunnen wijzen.



- Op de parkeerplaatsen centraal groot naambord plaatsen van betreffende parkeerplaats. Wegbewijzing in kernwinkelgebied naar o.a. deze parkeerplaats. (ook een reeds eerder ingediend voorstel wegbewijzing)



WIJCHEN =

samen ontdekken

